

IMPORTANT

Madame, Monsieur,

Suite aux décisions prises par le Président de la République et le Gouvernement afin de limiter la propagation du virus, et dans le but de protéger nos collaborateurs, Saint-Louis Habitat a décidé de se réorganiser afin d'assurer la continuité du service.

Accueil du public

Nos bureaux sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre.

Cependant le standard téléphonique reste ouvert du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Seules seront prises en compte les urgences.

Interventions des entreprises

Les entreprises qui assurent des prestations d'entretien et de maintenance pour le compte de Saint-Louis Habitat (multiservices, chaudières individuelles, chaufferies, ascenseurs, barrières) sont également fortement impactées par la crise sanitaire que nous traversons.

Aussi je vous informe que ces dernières n'assurent plus les opérations de maintenance non indispensables.

Seules sont maintenues les interventions de types :

- Urgences Absolues (Fuites de gaz, présence de monoxyde de carbone, VMC gaz, fuite eau importante et non maitrisable, dégorgement WC, ...).
- Panne totale de chauffage et ECS et/ou panne totale d'électricité selon disponibilité des effectifs.
- Ascenseurs bloqués selon disponibilités des pièces de rechange
- Barrières ou portes automatiques bloquées fermées

Les numéros d'astreinte et les points de contact restent inchangés.

J'attire toutefois votre attention sur le fait que la situation entrainera indéniablement un allongement des délais d'intervention.

Enfin je me permets de relayer une fois de plus les consignes sanitaires et vous enjoins à respecter scrupuleusement la limitation des déplacements :

- Se laver les mains très régulièrement,
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades
- Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter
- Eviter les rassemblements, limiter les déplacements et les contacts et assurer une distance minimum de un mètre entre chaque personne.

Comptant sur votre compréhension veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Saint-Louis, le 18 mars 2020
Le Directeur Territorial
Valérie-Julie TRITSCH